

VERBALE DI CONCILIAZIONE

Udienza dd. 20/02/2017

Istanza di conciliazione n. 55/2017, G. [redacted] /O/ prot.n. 1-16-12-1 - 261/A d.d.

In data odierna, nella sede del Co.Re.Com. FVG, Via della Prefettura n. 10, Udine, si è tenuta l'udienza per il tentativo obbligatorio di conciliazione, prevista dall' art. 9 dell'Allegato A della delibera Agcom 173/07/Cons e succ. mod ed int.

All'udienza hanno presenziato: per il Co.Re.Com FVG Andre [redacted] e per la parte istante, in audioconcliazi [redacted] esentanza di [redacted]

La parte convenuta è assente ma ha inoltrato in data 13/02/2017 una proposta transattiva che è parte integrante del presente verbale.

La parte istante accetta la proposta.

Il tentativo di conciliazione si conclude con esito positivo.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per la parte istante [redacted]

Per il Co.Re.Com FVG
Andre [redacted]

BRAVO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D.Lgs. 196/2003, all'atto della sottoscrizione del presente verbale le parti acconsentono al trattamento dei dati personali forniti a seguito della apposizione di firma grafometrica.



+18257-

Oggetto: Corecom Friuli Venezia Giulia - Provincia Autonoma di Trieste
Vodafone Italia SpA - procedura di conciliazione prevista per i
Codice Cliente 1

oposta di
presso il

Egregio Signor

riferimento al formulario di cui all'oggetto.

Le confermiamo che, a seguito della segnalazione inviata in data 10/11/2016, il nostro servizio clienti ha provveduto ad emettere nota di credito numero ZZ06110190 di € 700,00 (settecento/00) in data 29/11/2016 a titolo di storno dell'importo relativo al corrispettivo per recesso anticipato addebitato nella fattura AG17015104 del 26/10/2016.

Essendo la fattura stata pagata dalla carta di credito, in data 22/12/2016 e' stato emesso assegno di traenza numero 5605726300 di € 700,00 (settecento/00).

Rimane a Suo credito un importo di € 92,57 (novantadue/57) per il quale Le chiediamo di comunicarci un codice IBAN valido, sul quale effettuare un bonifico bancario entro 90 giorni dalla firma della presente.

L'importo e' relativo alla restituzione dell'importo da lei versato a saldo della fattura AG17015104.

Potrà rinviarci la presente, firmata per accettazione, all'indirizzo email: CORECOM@mail.vodafone.it oppure al n. di fax 0650926391, entro e non oltre 5 giorni dal ricevimento della presente, termine decorso il quale la nostra offerta si intenderà rifiutata.

Dato atto di quanto sopra, in caso di sottoscrizione della presente scrittura privata le parti dichiarano che non hanno più nulla a che pretendere l'una dall'altra, in relazione ai fatti oggetto della presente controversia, e che tale sottoscrizione rappresenta anche espressa rinuncia alla prosecuzione del procedimento instaurato davanti al Corecom.

In caso di mancata accettazione di detta proposta, la stessa verrà rinnovata in sede di conciliazione.

Servizio Clienti Vodafone