

Genova, 24 Gennaio 2019

Ticket. n. 2018121479000333

Egregio Avvocato

Id
V
2
a



Oggetto: rimborso

Servizio idrico integrato, tipologia d'uso commerciale/usi diversi, tariffa applicata COMMERCIALE/DIVERSI SAVONA

Ubicato in [REDACTED] SAVONA (SV), intestato [REDACTED], codice servizio: 122 [REDACTED]

Egregio Avvocato,

in nome e per conto di Ireti S.p.a. facciamo seguito alla Sua comunicazione del 13/12/2018, registrata agli atti aziendali con ticket [REDACTED], per informarLa di quanto segue.

Abbiamo disposto a favore della Sua assistita un bonifico di € 151,43, quale rimborso dell'importo erroneamente pagato dall'utente per la bolletta n. [REDACTED]

Rimaniamo a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti e comunicazioni in relazione a quanto in oggetto¹. Con l'occasione inviamo cordiali saluti.

Referente pratica: comdata026 / Qualità Commerciale
Tel.: 02 83905137
attivo dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00
CMD026/MCb

Il Re [REDACTED] commerciale



¹ Informiamo che, è disponibile per i Clienti/Utenti consumatori la procedura di conciliazione stragiudiziale delle controversie. Per informazioni in merito: <http://conciliazione.gruppoiren.it>

IRETI S.p.A.

Sede legale: Via Piacenza 54
16138 Genova

Registro Imprese di Genova,
Cod.Fisc. e P.IVA n. 01791490343
Capitale Sociale: Euro 196.832.103,00 i.v.

Società con socio unico IREN S.p.A.

Società sottoposta a direzione
e coordinamento di IREN S.p.A.

Pec: ireti@pec.ireti.it

Via Piacenza 54
16138 **Genova**
T 010 558115 · F 010 5586284

Strada Pianezza 272/A
10151 **Torino**

T 011 5549111 · F 011 0703539

Via Schiantapetto 21
17100 **Savona**

Strada S. Margherita 6/A
43123 **Parma**
T 0521 2481 · F 0521 248262

Strada Borgoforte 22
29122 **Piacenza**

T 0523 5491 · F 0523 615297

Via Nubi di Magellano 30
42123 **Reggio Emilia**