

Pontedera li, [REDACTED]
Pratica n°: [REDACTED]

Gentile Cliente

Oggetto: recupero crediti per conto di American Express Italia Srl

Gentile Cliente,

Con la presente, in un'ottica di collaborazione, le proponiamo un accordo transattivo, ossia l'estinzione del Suo debito nei confronti di American Express Italia Srl, attraverso il pagamento di un importo ridotto rispetto al saldo dovuto, pari ad euro 645,30, secondo il piano di rientro (il "**Piano**") di seguito illustrato.

La durata del Piano sarà di 3 mesi a far data dal 26/08/2019. Il Piano prevede le seguenti condizioni:

1. il pagamento, ogni mese, di un importo di euro 215,10 per tutta la durata del Piano;
2. l'effettuazione del pagamento di cui al precedente punto 1 entro il giorno 26 di ciascun mese, tramite bonifico bancario sul conto corrente intestato ad "American Express - Credires" presso [REDACTED] - IBAN [REDACTED], indicando nella causale la numerazione della carta di credito American Express a Lei intestata, oppure il Suo nome e cognome insieme alla dicitura "[REDACTED]". La contabile del bonifico bancario effettuato o la relativa "presa in carico" dovrà essere inviata via fax al numero [REDACTED].

Qualora intendesse accettare la nostra proposta di Piano, La invitiamo a:

- sottoscrivere la presente ed inviarla via fax al numero [REDACTED], entro e non oltre 3 giorni dal ricevimento della stessa;
- effettuare il primo pagamento di euro 215,10, previsto dal Piano, entro e non oltre la data 26/08/2019 inviando la contabile del bonifico bancario effettuato o presa in carico via fax al numero [REDACTED].

La informiamo che la suddetta proposta di Piano non sarà considerata accettata qualora non sia rispettata **anche solo una delle condizioni** di cui sopra.

Qualora dovesse omettere o ritardare anche solo un pagamento previsto dal Piano ovvero un pagamento non dovesse andare a buon fine, il suddetto Piano dovrà ritenersi risolto ed American Express Italia Srl procederà con i mezzi ordinari al recupero dell'intero credito.

Precisiamo che alla contabilizzazione del saldo, American Express Italia Srl provvederà ad inviare dichiarazione del saldo onorato rinunciando ad ogni pretesa.

Precisiamo che non ci è possibile accogliere eventuali richieste di cancellazione del Suo nominativo dalla Centrale di Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia, poiché la segnalazione è stata effettuata in adempimento dell'obbligo posto a carico degli Enti emittenti dalla legislazione vigente, che prevede la permanenza di detta segnalazione per due anni, indipendentemente da pagamenti effettuati dopo la revoca della Carta.

Tutto quanto sopra ai sensi del combinato disposto dell'art. 36 del Decreto Legislativo n. 507/99 (istitutivo della CAI), del Decreto del Ministero della Giustizia n. 458/01 e del Regolamento della Banca d'Italia del 29/01/2002, per cui la Soc. American Express è obbligata a segnalare alla Centrale d'Allarme Interbancaria, tra le altre cose, anche i dati dei Clienti cui sia stata revocata la Carta di credito/pagamento per morosità successivamente alla revoca della Carta, come è avvenuto nel Suo caso.

Nel ringraziarLa per la collaborazione, La invitiamo a conservare una copia della presente come conferma dell'avvenuta ricezione della suddetta proposta avente a oggetto il Piano nonché a contattare l'Ufficio Crediti CREDIRES al numero [redacted] oppure [redacted] per qualsiasi chiarimento in merito a quanto sopra.

Distinti saluti.

Credires srl

Credires Srl aderisce al Codice di Condotta per i Processi di gestione e Tutela del Credito sottoscritto a Maggio 2017 da UNIREC e dalle Associazioni dei Consumatori.

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 12 E SS. REG. UE 2016/679, RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Credires, in qualità di responsabile del trattamento dei dati, agisce su incarico di American Express Italia Srl dalla quale ha ricevuto i dati a Lei relativi, in virtù dell'autorizzazione alla stessa concessa ai fini del rapporto contrattuale instaurato. La nostra società dichiara che i dati personali così raccolti verranno trattati esclusivamente per il recupero del credito vantato da American Express Italia Srl. Tali dati non saranno oggetto di trasferimento a terzi.

L'Informativa completa ai sensi degli artt. 12 e ss. REG. UE 2016/679 relativa al trattamento dei dati personali è presente sul sito www.credires.it
- L'interessato avrà sempre la facoltà di esercitare i propri diritti rivolgendosi direttamente all'Ufficio Reclami di American Express Italia Srl all'indirizzo Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 - 00148, Roma, ovvero a: ufficio.reclami.amex@aexp.com.

Qualora riceveste questa lettera senza esserne il destinatario, Vi preghiamo cortesemente di darcene notizia via e-mail all'indirizzo info@credires.it o telefonicamente allo +390587467700 e procedere alla distruzione dei documenti; costituisce comportamento contrario ai principi dettati dal REG. UE 2016/679 il trattenere i documenti, divulgarli anche in parte, distribuirli ad altri soggetti, od utilizzarli per finalità, diverse.