



CORECOM Abruzzo



CONTROVERSA

Sky Italia S.r.l. (Sky Wifi)

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno [REDACTED] ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche di cui all'Allegato A alla delibera 203/18/CONS, si è tenuta l'udienza nell'ambito del contenzioso in epigrafe, alla presenza di [REDACTED] [REDACTED], Responsabile dell'istruttoria incaricato del procedimento.

Sono presenti:

La parte istante è assente, per lui il delegato [REDACTED] ANESSA, che partecipa in modalità audioconferenza.

Per l'Operatore Sky Italia S.r.l. (Sky Wifi) è presente [REDACTED] che partecipa in modalità audioconferenza.

Il responsabile dell'istruttoria [REDACTED] bato alle ore 10:30 dichiara aperta l'udienza e chiede conferma alle parti in ordine alla inesistenza di procedimenti davanti all'Autorità giudiziaria sul medesimo oggetto.

Le parti confermano l'inesistenza di procedimenti giudiziari pendenti vertenti sul medesimo oggetto e tra le stesse parti della presente controversia.

Sky Italia S.r.l. (Sky Wifi) relativamente al cod. [REDACTED] in ottica conciliativa e senza assunzioni di responsabilità, a fronte del totale insoluto di € 502,47, propone uno storno parziale residuando a carico dell'utente il pagamento a saldo e stralcio della minor somma di € 70,00 da corrispondere entro 30 gg dalla data odierna mediante pagamento libero c/o una ricevitoria Sisal, indicando nella causale il codice cliente ed il numero del presente procedimento. A fronte del suddetto pagamento ed alla restituzione degli apparati c/o uno SKY Service, l'operatore si impegna allo storno del restante importo fino a conclusione del ciclo di fatturazione ed al ritiro della pratica di recupero crediti a propria cura e spese.

La parte istante dichiara di accettare la proposta dell'operatore Sky Italia S.r.l. (Sky Wifi), rinunciando al prosieguo del presente procedimento nonché a eventuali azioni di risarcimento del danno, dichiarando di non aver più nulla a che pretendere per qualsiasi titolo o causa in relazione all'oggetto della presente controversia.

Le parti prendono atto dell'obbligo di riservatezza cui sono tenute relativamente al contenuto del presente verbale ed esprimono piena adesione ai termini definiti dall'accordo sottoscritto tramite l'apposizione del codice OTP trasmesso automaticamente dalla piattaforma telematica ai recapiti, per quanto riguarda la parte ricorrente, indicati all'atto di presentazione dell'istanza.

Preso atto dell'accordo raggiunto e della conseguente cessazione della materia del contendere, si dichiara concluso il procedimento.

Il presente verbale costituisce titolo esecutivo ai sensi della legge n. 481/1995 e pertanto, in caso di inottemperanza dei termini e/o delle condizioni stabilite nell'accordo, è presupposto per l'esercizio dell'azione esecutiva di fronte all'Autorità giudiziaria ordinaria al fine di dare attuazione a quanto stabilito nel verbale.

Si dà atto che le parti presenti hanno rispettivamente espresso la propria piena adesione ai termini definiti nel presente verbale tramite apposizione del codice di sicurezza trasmesso ai relativi recapiti.

P



o