







Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

 Fornitura Gas Pdr [REDACTED] Via [REDACTED] Reclamo del 19/07/2021	
 Rettifica consumi - cliente	
 ACCOLTO	
 Monica	

Nella pagina successiva la risposta completa



Enel Energia - Mercato libero dell'Energia
Casella Postale 9080 - 85100 Potenza

Campobasso, 06/08/2021

Numero Pratica: [REDACTED]
Servizio: GAS
Tipologia Fornitura: Cliente finale del Mercato Libero
Uso: Domestico Residente

Oggetto: rettifica consumi - cliente [REDACTED]

Gentile Dott.ssa Vanessa Pagnoncelli,

rispondiamo alla sua comunicazione ricevuta il 19 luglio 2021 relativa alla fornitura gas intestata [REDACTED] in merito alla richiesta di rettifica dei consumi.

Con la presente le comuniciamo che la sua richiesta e' stata accolta.

A seguito dell'esigenza da lei evidenziata, abbiamo effettuato attente verifiche dalle quali e' emerso quanto segue.

In data 15 marzo 2021 abbiamo emesso la fattura n. [REDACTED] di euro 720,93 (scadenza al 06 aprile 2021) relativa al periodo dicembre 2020 - gennaio 2021. La stessa e' stata emessa sulla base delle seguenti letture:

- 28 maggio 2018 pari a 2.462 mc (autolettura del cliente)
- 15 giugno 2018 pari a 2.471 mc (rimozione rilevata da Italgas Reti S.p.A)
- 16 giugno 2018 pari a 0 mc (montaggio rilevata da Italgas Reti S.p.A)
- 31 luglio 2018 pari a 1 mc (stimata dal venditore)
- 30 settembre 2018 pari a 1 mc (stimata dal venditore)
- 22 ottobre 2018 pari a 1 mc (rilevata da Italgas Reti S.p.A)
- 30 novembre 2018 pari a 1 mc (stimata dal venditore)
- 31 gennaio 2019 pari a 1 mc (stimata dal venditore)
- 15 febbraio 2019 pari a 1 mc (rilevata da Italgas Reti S.p.A)
- 31 marzo 2019 pari a 128 mc (stimata dal venditore)
- 31 maggio 2019 pari a 167 mc (stimata dal venditore)
- 13 giugno 2019 pari a 230 mc (rilevata da Italgas Reti S.p.A)
- 31 luglio 2019 pari a 246 mc (stimata dal venditore)
- 30 settembre 2019 pari a 267 mc (stimata dal venditore)
- 23 ottobre 2019 pari a 275 mc (rilevata da Italgas Reti S.p.A)
- 30 novembre 2019 pari a 340 mc (stimata dal venditore)
- 31 gennaio 2020 pari a 549 mc (stimata dal venditore)
- 25 febbraio 2020 pari a 633 mc (rilevata da Italgas Reti S.p.A)
- 31 marzo 2020 pari a 728 mc (stimata dal venditore)
- 31 maggio 2020 pari a 767 mc (stimata dal venditore)

- 05 giugno 2020 pari a 768 mc (rilevata da Italgas Reti S.p.A)
- 31 luglio 2020 pari a 787 mc (stimata dal venditore)
- 30 settembre 2020 pari a 808 mc (stimata dal venditore)
- 30 novembre 2020 pari a 881 mc (stimata dal venditore)
- 31 gennaio 2021 pari a 1.090 mc (stimata dal venditore)

Per le quote di consumo presenti nella fattura sopra citata è stato applicato il corrispettivo di 0,33000 euro/smc previsto dal piano tariffario prescelto dalla sua assistita "Energiasicura gas".

In data 10 aprile 2021 abbiamo emesso la fattura n. [REDACTED] euro 179,33 (scadenza al 30 aprile 2021) relativa al periodo febbraio 2021 - marzo 2021. La stessa è stata emessa sulla base delle seguenti letture:

- lettura stimata del 31 gennaio 2021 di 1.090 metri cubi
- lettura stimata del 31 marzo 2021 di 1.269 metri cubi

Con la fattura n. [REDACTED] euro 179,33 (scadenza al 30 aprile 2021) abbiamo addebitato un consumo pari a 182 smc al prezzo di 0,3300 euro/smc previsto dall'offerta "Energiasicura gas".

In seguito alla sua segnalazione e sulla base della documentazione fornita dal Distributore competente "ITALGAS RETI SPA" (responsabile del servizio di misura e titolare degli impianti) abbiamo emesso la fattura di chiusura contratto o cessazione n. [REDACTED] a credito di euro 900,86 relativa al periodo aprile 2021 - luglio 2021. La stessa è stata emessa sulla base delle seguenti letture:

- lettura rilevata del 15 febbraio 2019 di 1 mc
- lettura rilevata del 31 maggio 2019 di 167 mc
- lettura stimata del 31 luglio 2019 di 2 mc
- lettura stimata del 30 settembre 2019 di 2 mc
- lettura reale calcolata del 23 ottobre 2019 di 2 mc
- lettura stimata del 30 novembre 2019 di 2 mc
- lettura stimata del 31 gennaio 2020 di 2 mc
- lettura stimata del 31 marzo 2020 di 2 mc
- lettura stimata del 31 maggio 2020 di 2 mc
- lettura stimata del 31 luglio 2020 di 2 mc
- lettura stimata del 30 settembre 2020 di 2 mc
- lettura stimata del 30 novembre 2020 di 2 mc
- lettura stimata del 31 gennaio 2021 di 2 mc
- lettura stimata del 22 marzo 2021 di 2 mc
- lettura stimata del 31 marzo 2021 di 2 mc
- autolettura del 04/05/2021 di 2 mc
- lettura stimata del 31 maggio 2021 di 7 mc
- lettura rilevata del 11 luglio 2021 di 15 mc

Con la fattura sopra indicata abbiamo restituito tutte le somme già fatturate, in base alle errate letture, nelle precedenti bollette emesse a carico della sua assistita.

Le assicuriamo, pertanto, la correttezza delle procedure di rettifica poste in essere, precisando tuttavia che le stesse non hanno annullato le originarie bollette emesse a carico della sig.ra Eleonora Fini.

Ad ogni modo la informiamo che abbiamo eseguito la compensazione tra la nota di credito [REDACTED] agosto 2021 di euro 900,86 e la fattura n. [REDACTED] di euro 191,50 abbiamo predisposto il rimborso di euro 191,50 tramite assegno postale da inviare al seguente indirizzo: Via Nicolo V, 21 00165 Roma. Lo stesso sarà fruibile entro 28 giorni.

Tutte le fatture citate nella presente comunicazione sono state già predisposte per l'invio, con plico a parte, alla titolarità della sua assistita; troverà tuttavia allegate alla presente comunicazione le copie conformi delle stesse, per maggiore chiarezza e comprensione.

Per anticipare quanto sopra esposto, abbiamo provato a contattarla telefonicamente, ma non siamo riusciti a parlare con lei.



DATI FORNITURA

Forniamo gas in

00165 Roma RM

Tipologia cliente

Domestico

Tipologia di uso

Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.

Denominazione contratto

Energiasicurezza gas

Classe misuratore

G0304

Codice REMI

34725100

Tipologia pagamento

In allegato trovi il bollettino per il pagamento

Parametro P

0,039405

Coefficiente C

1,017370

Data attivazione fornitura

01/09/2020

Comp.Sost.Mat.Prima contratto

0,33000000 euro/smc

Distributore di riferimento:

ITALGAS RETI SPA

N° CLIENTE

CODICE PDR

CODICE FISCALE

FNILNR65C45A662F

DATI BOLLETTA

Form

N. F

Del 15/03/2021

PERIODO

DIC. 2020 - GEN. 2021

TOTALE DA PAGARE

720,93 €

Entro il 06/04/2021

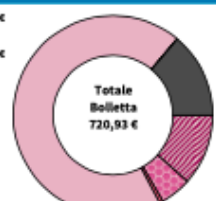
TIPO FATTURA

ORDINARIA CON

RETTIFICA

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per il gas naturale (A)	83,81 €	Altre partite (C)	0,45 €
Componente sostitutiva materia prima gas	71,62 €	Totale imposte e IVA (D)	99,72 €
Altri importi materia gas	12,21 €		
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	36,28 €		
Spesa oneri di sistema (A)	4,20 €		
Ricalcoli (B)	496,45 €		



DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	124,31 €
Spesa (G1*)	82,04 €
Spesa (G7*)	42,27 €
Ricalcoli (B)	496,45 €
Ricalcoli Spesa (G1*)	359,26 €
Ricalcoli Spesa (G7*)	-0,07 €
Ricalcolo Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 9 a 0,044000 €/Smc (G1*)	0,40 €
Ricalcolo Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 1 a 0,044000 €/Smc (G1*)	0,04 €
Ricalcolo Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 87 a 0,044000 €/Smc (G1*)	3,83 €
Ricalcolo Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 33 a 0,044000 €/Smc (G1*)	1,45 €
Ricalcolo Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 113 a 0,175000 €/Smc (G1*)	19,78 €
Ricalcolo Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 5 a 0,175000 €/Smc (G1*)	0,88 €
Ricalcolo Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 33 a 0,175000 €/Smc (G1*)	5,78 €
Ricalcolo Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 8 a 0,175000 €/Smc (G1*)	1,40 €
Ricalcolo Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 201 a 0,175000 €/Smc (G1*)	35,18 €
Ricalcolo Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 120 a 0,044000 €/Smc (G1*)	5,28 €
Ricalcolo Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 43 a 0,175000 €/Smc (G1*)	7,53 €
Ricalcolo Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 47 a 0,175000 €/Smc (G1*)	8,23 €
Ricalcolo Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 91 a 0,175000 €/Smc (G1*)	15,93 €
Ricalcolo Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 8 a 0,175000 €/Smc (G1*)	1,40 €
Ricalcolo Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 11 a 0,175000 €/Smc (G1*)	1,93 €
Ricalcolo Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 21 a 0,175000 €/Smc (G1*)	3,68 €
Ricalcolo Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 75 a 0,175000 €/Smc (G1*)	13,13 €

*** Duplicato ***

ATTENZIONE!

Non riceverai addebiti diretti per questa bolletta, che potrà quindi essere pagata tramite il bollettino allegato. La bolletta contiene un importo prescrivibile di € 11,57 a fronte di un totale di € 720,93 riferiti al periodo di consumo 29 mag 2018 - 31 mar 2019. Per maggiori informazioni e per richiedere la prescrizione, vedi il modulo allegato in fattura.

GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.

HAI UN GUASTO?

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999

Enel Energia S.p.A. - Società controllata da Enel S.p.A. - Sede Legale: Viale E. Mattei, 125 - 00187 Roma, Italia - Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 - Direzione e Coordinamento Enel S.p.A.

Ricalcolo Add. enti locali 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 9 a 0,022000 €/Smc (G1*)	0,20 €
Ricalcolo Add. enti locali 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 1 a 0,022000 €/Smc (G1*)	0,02 €
Ricalcolo Add. enti locali 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 87 a 0,022000 €/Smc (G1*)	1,91 €
Ricalcolo Add. enti locali 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 33 a 0,022000 €/Smc (G1*)	0,73 €
Ricalcolo Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 113 a 0,030990 €/Smc (G1*)	3,50 €
Ricalcolo Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 5 a 0,030990 €/Smc (G1*)	0,15 €
Ricalcolo Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 33 a 0,030990 €/Smc (G1*)	1,02 €
Ricalcolo Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 8 a 0,030990 €/Smc (G1*)	0,25 €
Ricalcolo Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 201 a 0,030990 €/Smc (G1*)	6,23 €
Ricalcolo Add. enti locali 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 120 a 0,022000 €/Smc (G1*)	2,64 €
Ricalcolo Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 43 a 0,030990 €/Smc (G1*)	1,33 €
Ricalcolo Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 47 a 0,030990 €/Smc (G1*)	1,46 €
Ricalcolo Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 91 a 0,030990 €/Smc (G1*)	2,82 €
Ricalcolo Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 8 a 0,030990 €/Smc (G1*)	0,25 €
Ricalcolo Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 11 a 0,030990 €/Smc (G1*)	0,34 €
Ricalcolo Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 21 a 0,030990 €/Smc (G1*)	0,65 €
Ricalcolo Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 75 a 0,030990 €/Smc (G1*)	2,32 €
Restituzione per ricalcoli (G1*)	-2,96 €
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc -174 (G1*)	-11,45 €
Altre partite soggette IVA (C)	0,45 €
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas (G7*)	0,45 €
Totale imposte e IVA (D)	99,72 €
Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 64 a 0,175000 €/Smc (G1*)	11,20 €
Accisa 3° Scaglione tra 481 e 1.560 su Smc 42 a 0,170000 €/Smc (G7*)	7,14 €
Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 106 a 0,044000 €/Smc (G1*)	4,66 €
Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 64 a 0,030990 €/Smc (G1*)	1,98 €
Add. enti locali 3° Scaglione tra 481 e 1.560 su Smc 42 a 0,030990 €/Smc (G7*)	1,30 €
Add. enti locali 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 106 a 0,022000 €/Smc (G1*)	2,33 €
IVA 10% su imponibile di euro 598,73	59,87 €
IVA 22% su imponibile di euro 51,09	11,24 €
Totale Bolletta	720,93 €

"Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

RICALCOLI

Il ricalcolo avviene alla ricaduta di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

Periodo	Letture	Motivo	Consumo (Smc)	Importo Totale (€)
Del 28.05.2018	2.462			
al 30.11.2020	881	Modifica misuratore	906	496,45

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

CONTATTI UTILI

- Numero Verde 800 900 860 accessibile anche per le persone sorde da App **Podius**
- Spazio Enel scopri quello più vicino su **enel.it**
- Numero Verde Autolettura 800 900 837
- Sito web **enel.it**
- APP **Enel Energia**
- Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal 20/03/2021 al 31/03/2021 sul sito **enel.it**, con l'App **Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **3202042002**.

QUALCHE DUBBIO?

Visita l'area clienti su **enel.it** o l'app **Enel Energia** per visualizzare:

- informazioni sulla bolletta
- il dettaglio della bolletta
- lo stato delle tue pratiche

PAGA CON UN CLICK!

- Scarica l'app **Enel Energia** (Google Play e Apple Store)
- Apri l'app e inquadra il **QR code**
- Paga la tua bolletta in pochi click.