KRUK ITALIA
S.R.L.
Viale Sarca 235
20126 Milano

Gent.le Avv. [redacted]
a mezzo posta elettronica: [redacted]

La Spezia 30/10/2026,

Oggetto: Riscontro a vostra richiesta – [redacted]

Gentile Avvocato,

In riscontro alla S.U., si osserva, circa l'intervenuta prescrizione del credito, come il termine di prescrizione decennale dei rapporti di finanziamento decorra dalla data di decadenza dal beneficio del termine e non prendendo in considerazione la data di stipula del contratto, né la data dell'ultimo pagamento effettuato.

Si evidenzia inoltre come, nel corso del tempo, siano state avanzate, da parte del Cliente, richieste di accordi transattivi su entrambe le posizioni, successivamente non perfezionatesi.

In attesa di ricevere documentazione attestante l'avvenuto saldo delle esposizioni e/o altra comunicazione idonea a rideterminare il credito de quo, quale onere probatorio incombente sul soggetto reclamante, siamo spiacenti di informarla che il reclamo non può trovare accoglimento alcuno.

Diversamente, confermando quanto già inserito nelle lettere di cessione inoltrate, siamo qui a manifestare la nostra disponibilità a valutare un'ipotesi di definizione in via bonaria, senza che ciò possa rappresentare implicito o esplicito riconoscimento di responsabilità a qualsivoglia titolo e senza rinuncia a presenti o futuri crediti.

Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento indichiamo l'utilizzo del modulo di richiesta sul sito KRUK (https://ita.kruk.eu/FormContattaci) oppure i contatti dei nostri consulenti, raggiungibili allo+39 06 83361571, dalle 08:30 alle 18.30, dal Lunedì al Venerdì.

Cordiali Saluti

Ufficio Reclami

L'informativa sul trattamento dei dati personali e' consultabile a questo link: https://it.kruk.eu/privacy-policy
In caso di insoddisfazione per comportamento ascrivibile ad una Banca o ad un Intermediario finanziario, il reclamante/esponente potraproporre ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, in alternativa potra adire altro sistema A.D.R. o l'Autorita giudiziaria.
Membro Affiliato UNIREC (Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito)

L'informazione sul punto di contatto del soggetto incaricato dei servizi di cassa e di pagamento ("Master Servicer") e disponibile all'indirizzo https://itacapital.it/IT/boxes/master-servicer